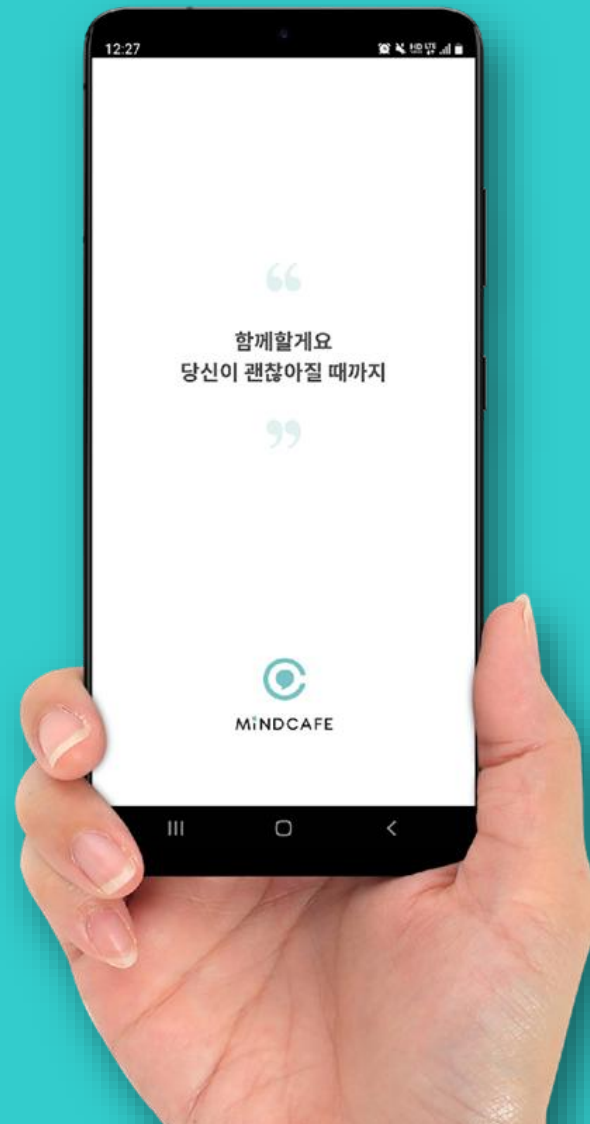


마인드카페 EAP 신규 기능 이용 안내서 : 앱 내 사외상담 신청

정신건강관리 서비스 온라인 시장 점유율 1위,
약 400만명의 가입자를 보유한 마인드카페(APP)을 통해
임직원분들에게 EAP 서비스를 제공합니다.

 MiNDCAFE





근로자지원 프로그램(EAP)

01

서비스 소개

atommerce

Copyright © 2024. Atommerce Inc. All Rights Reserved



가장 신뢰할 수 있는 EAP 서비스 국내 1위 멘탈케어 플랫폼 마인드카페

전문가 정보 기반의 능동적 선택

전문가의 학력, 자격, 경력 등의 세세한 정보와 다른 사람들의 이용후기, 만족도 등의 정보를 토대로 본인이 원하는 전문가 선택하여 만족도 높은 상담 및 코칭 진행

최적의 전문가 매칭

개인의 상황, 증상 등과 전문가의 만족도, 진행횟수 등을 분석 및 매칭하여 전문가 3명 추천

일정 관리 시스템 도입(Expert Time Management System)

전문가가 상담 및 코칭이 가능한 시간을 노출하여 일정을 조율하는 과정 없이 편리하게 서비스 진행

일지 분석 리포팅

상담&코칭 진행 후 전문가가 직접 상담 내용 분석, 리포팅 작성 후 고객에게 제공

서비스 안내 및 진행현황 페이지

서비스 이용 시 서비스 이용기간, 이용범위, 가능횟수 등 서비스에 대한 안내와 진행현황을 한 눈에 볼 수 있는 페이지를 구축하여 제공



근로자지원 프로그램(EAP)

02

사외상담 신청 (인천, 광양 근무자 대상)

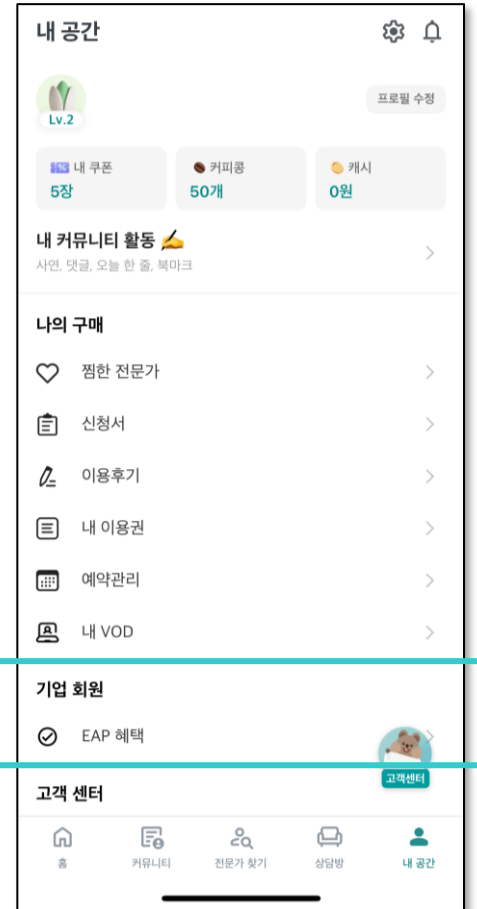
atommerce

Copyright © 2024. Atommerce Inc. All Rights Reserved

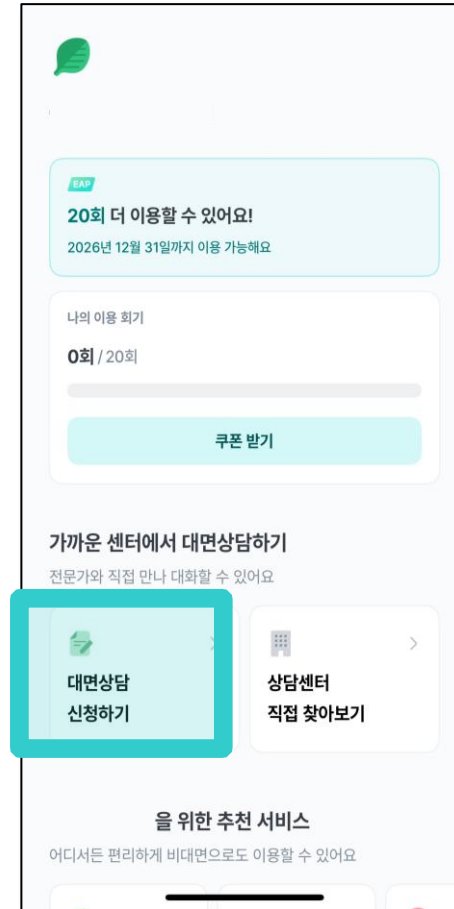
서비스 신청(APP) : 사외상담 희망 시 신청 방법



①
마인드카페 앱 하단의
[내 공간] 선택



②
내공간 > 기업회원 내
[EAP 혜택] 메뉴 선택



③
[대면상담 신청하기] 선택



④
[작성하기] 선택

서비스 신청(APP) : 사외상담 희망 시 신청 방법

⑤ 이용약관 및 개인정보 처리 방침 확인 후 [동의하고 시작하기] 선택

⑥ 기업 혜택 제공을 위한 정보 입력
원활한 서비스 제공을 위해
상담 대상, 희망 상담 유형 등의 정보를
입력해주세요.

⑦ 상담 사전 정보(상담 희망 내용, 상담에서 기대하는 사항 등) 작성

⑧ 대면상담 신청서 작성 완료 후 확인 버튼을 눌러 제출
*영업일 2~3일 내에 담당자가 연락드릴 예정입니다.

기타문의 서비스 이용 시 궁금하시거나 불편한 점이 있다면 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



전화

02-558-9815



카카오톡

플러스친구
마인드카페EAP



메일

eap@atommerce.com



MINDCAFE

아토머스(주)

감사합니다.

atommerce

Copyright © 2024. Atommerce Inc. All Rights Reserved